

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

მოცემული კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (შემდგომში - პოლიტიკა) ვრცელდება ყველა იმ ინფორმაციაზე, რომელსაც შპს მაქსი სკუტერი (სარეგისტრაციო ნომერი: 445779916), იურიდიული მისამართი: საქართველო, ბათუმი, ხახულის ქუჩა, N 58a (შემდგომში - კომპანია), იღებს მომხმარებლისგან რეგისტრაციის, ავტორიზაციისა და ვებსაიტის, აპლიკაციის Virent, სერვისის Virent გამოყენების პროცესში, შესაბამისად ვებსაიტზე და აპლიკაციაში Virent განთავსებულ მომხმარებლის შეთანხმებასა და მიერთების ხელშეკრულებასთან.

პოლიტიკის შესაბამისად მომხმარებლის მიერ გამოხატული თანხმობა კომპანიისთვის მისი პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დამუშავებაზე, ავტომატურად ითვლება მომხმარებლის მიერ ასევე მიცემულად იმ მესამე პირებისთვის, რომლებიც კომპანია იზიდავს მომხმარებლის შეთანხმებისა და მიერთების ხელშეკრულების შესრულების ხელშეწყობის მიზნით.

ვებსაიტის, აპლიკაციის Virent, სერვისის Virent გამოყენება (მათ შორის, მომხმარებლის მიერ რეგისტრაციისა და ავტორიზაციის განხორციელება) ნიშნავს მომხმარებლის უპირობო თანხმობას პოლიტიკაზე და მასში მოცემულ პირობებზე, მის პერსონალურ მონაცემებთან და სხვა ინფორმაციასთან დაკავშირებული დამუშავების წესებზე. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება პოლიტიკას და მის პირობებს, მას უნდა შეეწყვიტოს ვებსაიტის, აპლიკაციის Virent და სერვისის Virent გამოყენება.

მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები და სხვა ინფორმაცია, რომელსაც იღებს და ამუშავებს კომპანია

1.1. რეგისტრაციისა და ავტორიზაციისას, ასევე ვებსაიტის, აპლიკაციის Virent, სერვისის Virent გამოყენების, გადახდების განხორციელების, გამოკითხვების ჩატარების, საინფორმაციო და სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნისა და სხვა შემთხვევებში, რომლებიც გათვალისწინებულია მომხმარებლის შეთანხმებასა და მიერთების ხელშეკრულებაში, კომპანია შესაძლოა მოითხოვოს მომხმარებლისგან შემდეგი მონაცემები:

1.1.1. სახელი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელფოსტის მისამართი, მონაცემები ლოგინისა და პაროლის შესახებ, სერვისის Virent გამოყენების ისტორია (მომხმარებლის შეკვეთების რაოდენობა, ფასი, დრო და გადახდის მონაცემები, მათ შორის საბანკო ანგარიშის ან ბარათის მონაცემები), მონაწილეობა სარეკლამო აქციებში, გამონერა საინფორმაციო შეტყობინებებზე, ბანკის რეკვიზიტები თანხის დაბრუნებისთვის და სხვა ინფორმაცია.

1.1.2. ინფორმაცია, რომელიც ავტომატურად გადაეცემა კომპანიას ვებსაიტის, აპლიკაციის Virent, სერვისის Virent გამოყენებისას, მათ შორის IP-მისამართი, cookie და tracking bugs მონაცემები, მომხმარებლის მდებარეობის ქვეყანა და ქალაქი, ბრაუზერის ტიპი, დროის მონაცემები, მომხმარებლის მონაცემების შესახებ ინფორმაცია და სხვა ტექნიკური მონაცემები.

1.2. მოცემული პოლიტიკა ვრცელდება მხოლოდ ვებსაიტზე, აპლიკაციაზე და სერვისზე Virent. კომპანია არ აკონტროლებს და არ იღებს პასუხისმგებლობას მესამე პირების ვებსაიტებსა და პროგრამულ უზრუნველყოფაზე, რომლებზეც მომხმარებელს შეუძლია გადავიდეს ვებსაიტზე, აპლიკაციაში Virent ხელმისაწვდომი ბმულების საშუალებით. მესამე პირების ვებსაიტებზე

მომხმარებლისგან შესაძლებელია მოითხოვონ და შეაგროვონ განსხვავებული ინფორმაცია, ასევე განხორციელდეს სხვა მოქმედებები, რომლებზეც კომპანია პასუხისმგებლობას არ იღებს.

1.3. კომპანია მიიჩნევს, რომ მომხმარებელი არის სრულწლოვანი და ქმედუნარიანი პირი, რომელიც შეესაბამება მომხმარებლის შეთანხმებასა და მიერთების ხელშეკრულებაში დადგენილ მოთხოვნებს, აწვდის კომპანიას სანდო და სრულყოფილ ინფორმაციას და ინარჩუნებს ამ ინფორმაციას აქტუალურ მდგომარეობაში. კომპანიას უფლება აქვს შეამოწმოს მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია მომხმარებლის შეთანხმებისა და მიერთების ხელშეკრულების შესაბამისად. თუ მომხმარებელმა მიაწოდა არასწორი ინფორმაცია, კომპანიას შეუძლია შეაჩეროს ან გააუქმოს მისი რეგისტრაცია და/ან უარი თქვას ვებსაიტზე, აპლიკაციაში Virent და სერვისში Virent წვდომაზე. არასწორი ინფორმაციის მიწოდების გამო წარმოშობილი უარყოფითი შედეგებისთვის კომპანია და/ან სხვა მესამე პირები პასუხისმგებლობას არ იღებენ. თუ ვებსაიტის, აპლიკაციის ან სერვისის Virent გამოყენება განხორციელდა არასრულწლოვანი ან/და ქმედუნაროს მიერ, ასეთ არავეტორიზებულ გამოყენებაზე პასუხისმგებლობა ეკისრებათ არასრულწლოვნის ან/და ქმედუნაროს მშობლებს, მეურვეებსა და სხვა კანონიერ წარმომადგენლებს.

მონაცემთა შეგროვებისა და დამუშავების მიზნები

2.1. კომპანია იყენებს მომხმარებლის მონაცემებსა და სხვა ინფორმაციას მომხმარებლის შეთანხმებისა და მიერთების ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისთვის, დამატებითი სერვისების გაწევის, სერვისის ხარისხის გაუმჯობესების, მომხმარებლისთვის კომპანიის მიერ ორგანიზებულ აქციებში, გამოკითხვებში და კვლევებში მონაწილეობისათვის, სამართლებრივი შედეგების მქონე გადაწყვეტილებების მისაღებად, მომხმარებლისთვის კომპანიის სერვისებზე ინფორმაციის მიწოდებისთვის და საკონსულტაციო მომსახურების გასანევად.

2.2. მონაცემთა შეგროვებისა და დამუშავების მიზნები მოიცავს:

2.2.1. მომხმარებლის რეგისტრაციას, იდენტიფიკაციას და ავტორიზაციას Virent სერვისში;

2.2.2. მომხმარებლის შეთანხმებისა და მიერთების ხელშეკრულების დადებას და შესრულებას;

2.2.3. მომხმარებლისთვის Virent სერვისისა და მისი დამატებითი ფუნქციონალის მიწოდებას;

2.2.4. მომხმარებლის მიერ კომპანიისადმი გაგზავნილი მოთხოვნების დამუშავებას;

2.2.5. Virent სერვისის გაუმჯობესების მიზნით ანალიზისა და კვლევების ჩატარებას;

2.2.6. სიახლეების და სერვისთან დაკავშირებული ინფორმაციის გაგზავნას;

2.2.7. ტექნიკური შეტყობინებების (მაგალითად, არენდის სტატუსის, ავტორიზაციის დეტალების შესახებ) გაგზავნას;

2.2.8. თაღლითობის პრევენციას და უკანონო გამოყენების გამოვლენას;

2.2.9. სტატისტიკური და სხვა კვლევების ჩატარებას ანონიმური მონაცემების საფუძველზე.

მონაცემთა დამუშავების პირობები და მეთოდები

3.1. კომპანია მომხმარებლის მონაცემებს ამუშავებს მხოლოდ პოლიტიკაში განსაზღვრული მიზნებისთვის.

3.2. მომხმარებლის მონაცემები დაცულია კონფიდენციალურობის პრინციპის შესაბამისად.

3.3. კომპანია არ გაავრცელებს, არ გაყიდის და არ გადასცემს მონაცემებს მესამე პირებს, გარდა პოლიტიკაში მითითებული შემთხვევებისა.

3.4. მონაცემთა დამუშავება შესაძლებელია ავტომატურად ან ხელით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.5. კომპანია უფლებამოსილია გადასცეს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ საფინანსო ოპერაციებს, საკომუნიკაციო სერვისებს და კურიერულ მომსახურებას, მათ შორის საერთაშორისო გადაცემის ფარგლებში.

3.6. კომპანია ასევე უფლებამოსილია გადასცეს მონაცემები სახელმწიფო უწყებებს და სასამართლო ორგანოებს, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.7. კომპანია უზრუნველყოფს მომხმარებლის მონაცემების სამართლიან და კანონიერი დამუშავებას პოლიტიკის შესაბამისად.

3.8. კომპანია ვალდებულია განაახლოს მომხმარებლის მონაცემები მათი ცვლილების შემთხვევაში.

3.9. მომხმარებელი ანიჭებს კომპანიას უფლებას დაამუშავოს მისი პერსონალური მონაცემები განუსაზღვრელი ვადით, ან იქამდე, სანამ კანონმდებლობით დადგენილი მონაცემთა შენახვის ვადა ამოიწურება, რის შემდეგაც მონაცემები განადგურდება.

4. მონაცემების შეცვლა ან ნაშლა. თანხმობის განვება

4.1. მომხმარებელს **jederzeit** შეუძლია შეცვალოს ან განაახლოს თავისი მონაცემები კომპანიის მხარდაჭერის სამსახურის მეშვეობით, კომპანიის მიერ დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცედურის გავლის შემდეგ.

4.2. მომხმარებელს აქვს უფლება გააუქმოს თანხმობა მონაცემთა დამუშავებაზე წერილობითი შეტყობინებით, არანაკლებ 30 დღით ადრე. ამ შემთხვევაში, კომპანია ვეღარ შეძლებს მომხმარებლისთვის სერვისის **Virent** მიწოდებას.

5. მომხმარებლის მონაცემთა დაცვა

5.1. კომპანია უზრუნველყოფს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დაცვას და იღებს აუცილებელ და საკმარის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს, რათა თავიდან აიცილოს მონაცემებზე არასანქცირებული წვდომა, განადგურება, შეცვლა, დაბლოკვა, კოპირება, გავრცელება ან სხვა უკანონო ქმედებები მესამე პირების მხრიდან.

6 ქუქი-ფაილები

6.1. **Virent**-ის სერვისის ხარისხის გასაუმჯობესებლად კომპანია შეიძლება იყენებდეს (დროებით და მუდმივ) ქუქი-ფაილებს, **tracking bugs**-ს და/ან სხვა ტექნოლოგიებს, რომლებიც აგროვებენ პერსონალურ მონაცემებს არამქონე ინფორმაციას (მაგალითად, **IP**-მისამართი, ბრაუზერის

ტიპი და ინტერნეტ-პროვაიდერის (ISP) მონაცემები, ასევე, იმ მომხმარებლებისთვის, რომლებიც კომპანიის მომსახურებას მობილური მონაცემებით იყენებენ — მონაცემების უნიკალური იდენტიფიკატორი, ოპერაციული სისტემის მონაცემები და კოორდინატები) Virent-ის სერვისის მომხმარებელთა რაოდენობის და მათი ქცევის გასაანალიზებლად.

მომხმარებლებისთვის კომფორტის გასაზრდელად კომპანიას შეუძლია შეაგროვოს და დაამუშავოს ინფორმაცია ოპერაციების საერთო რაოდენობის, მომხმარებლის მიერ ნანახი გვერდების, სანაწიფი/მიმანიშნებელი გვერდების, პლატფორმის ტიპის, მონაცემთა დაფიქსირების თარიღისა და დროის, გვერდების ნახვის რაოდენობისა და ადგილმდებარეობის, ასევე, მოძიებული (საძიებო) სიტყვების შესახებ.

6.2. ინფორმაცია cookies და tracking bugs-ის შესახებ:

6.2.1. Cookie-ფაილი — ეს არის პატარა ტექსტური ფაილი, რომელიც იგზავნება მომხმარებლის მონაცემების ბრაუზერში კომპანიის სერვერიდან. Cookie-ფაილები შეიცავს ინფორმაციას, რომელიც მოგვიანებით შეიძლება გამოყენებულ იქნას კომპანიის მიერ. ბრაუზერი ინახავს ამ ინფორმაციას და აგზავნის უკან ყოველი მომხმარებლის მოთხოვნისას. ზოგიერთ cookie-ს მნიშვნელობა ინახება მხოლოდ სესიის განმავლობაში და იშლება ბრაუზერის დახურვის შემდეგ. სხვები, რომლებიც განსაზღვრულ პერიოდზეა დაყენებული, ინახება მომხმარებლის მონაცემების მყარ დისკზე სპეციალურ ფაილში. Cookie-ფაილები გამოიყენება მომხმარებლის იდენტიფიკაციის, სესიის მონიტორინგის (სტატუსის შენარჩუნების) და Virent-ის სერვისის გამოყენებისას მომხმარებლის პრეფერენციების შენახვის მიზნით. კომპანიის მიერ გამოყენებული cookie-ფაილები აგროვებენ მხოლოდ ანონიმურ მონაცემებს.

6.2.2. Tracking bugs — ეს არის გრაფიკული ობიექტები, რომლებიც ჩაშენებულია ვებ-გვერდებში ან ელ.ფოსტის შეტყობინებებში. Tracking bugs გამოიყენება სხვადასხვა მიზნებისთვის, მათ შორის მომხმარებელთა რაოდენობის აღრიცხვისთვის. კომპანიის მიერ გამოყენებული tracking bugs აგროვებენ მხოლოდ ანონიმურ მონაცემებს.

6.3. კომპანია შეიძლება გამოიყენოს cookie-ფაილები და tracking bugs Virent-ის სერვისის გამოყენების კონტროლისთვის, მომხმარებლის არაპერსონალური მონაცემების შესაგროვებლად, პრეფერენციებისა და სხვა ინფორმაციის შესანახად მომხმარებლის მონაცემებისაზე. ეს ეხმარება მომხმარებელს დროის დაზოგვაში, რათა არ მოუწიოს ერთსა და იმავე მონაცემების მრავალჯერ შეყვანა Virent-ის ვებსაიტსა და აპლიკაციაში. ასევე, ეს ინფორმაცია გამოიყენება შინაარსის ოპტიმალურად ჩვენებისთვის მომხმარებლის მომდევნო ვიზიტებისას.

Cookies და tracking bugs-ით მიღებული ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას კომპანიის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ფარგლებში სტატისტიკური კვლევებისთვის, რომლებიც მიზნად ისახავს Virent-ის ვებსაიტისა და აპლიკაციის შინაარსის მომხმარებლის პრეფერენციებთან შესაბამისობაში მოყვანას.

6.4. კომპანიას შეუძლია მომხმარებელს მისცეს შესაძლებლობა შეცვალოს cookies და tracking bugs-ის მიღების პარამეტრები ბრაუზერის მეშვეობით ან სრულად გამორთოს ისინი. თუმცა, ასეთ შემთხვევაში, შესაძლოა, Virent-ის სერვისის ზოგიერთი ფუნქცია არ იმუშავოს სწორად.

7. ცვლილებები პოლიტიკაში. მომხმარებლის თანხმობა პოლიტიკასთან

7.1. მომხმარებელი აღიარებს და თანხმდება, რომ მომხმარებლის რეგისტრაცია ვებ-საიტზე, Virent-ის აპლიკაციაში და შემდეგში Virent-ის სერვისის, მისი მომსახურებებისა და ფუნქციონალის გამოყენება ნიშნავს მომხმარებლის სრული თანხმობას ამ პოლიტიკის ყველა პუნქტთან და მისი პირობების განუსაზღვრელ მიღებას.

7.2. თუ მომხმარებელი განაგრძობს Virent-ის სერვისის გამოყენებას ნებისმიერ ცვლილებებსა და/ან დამატებების შემდეგ, ეს ნიშნავს მისი თანხმობას აღნიშნულ ცვლილებებსა და/ან დამატებებს.

7.3. მომხმარებელი ვალდებულია რეგულარულად გაეცნოს პოლიტიკის შინაარსს, რათა დროულად შეიტყოს მისი ცვლილებები/დამატებები.

7.4. კომპანია იტოვებს უფლებას ცვლილებებისა და/ან დამატებების შეტანის გარეშე ცვლილებების შეტანა და/ან დამატებები ნებისმიერ დროს, წინასწარი და/ან შემდგომი მომხმარებლის შეტყობინების გარეშე. ახალი პოლიტიკის რედაქცია ძალაში შედის მისი განთავსებიდან ვებ-საიტზე და/ან Virent-ის აპლიკაციაში, თუ სხვა არ არის მითითებული ახალი რედაქციით. მოქმედი რედაქცია ყოველთვის ხელმისაწვდომია ვებ-საიტზე და/ან Virent-ის აპლიკაციაში. პატივცემულო მომხმარებელო, თუ არ ეთანხმებით პოლიტიკის პირობებს, შეწყვიტეთ ვებ-საიტისა, Virent-ის აპლიკაციისა და Virent-ის სერვისის გამოყენება.

8. დასკვნითი პირობები

8.1. პოლიტიკის პირობებთან თანხმობით, მომხმარებელი თანხმდება პირადული და სხვა მონაცემების დამუშავებაზე საკუთარი ნებით და თავის ინტერესში.

8.2. პირადი მონაცემების და სხვა საჭირო ინფორმაციის შეთავაზებაზე უარის თქმამ, რომელიც აუცილებელია ვებ-საიტის, Virent-ის აპლიკაციისა და Virent-ის სერვისის გამოყენებისთვის, გამოიწვევს კომპანიას უნარს მიაწოდოს მომხმარებელს Virent-ის სერვისი.

პოლიტიკის კონფიდენციალურობის ბოლო ცვლილების თარიღი: 03.04.2025.