

ხელშეკრულების განვრიანება

1. ტერმინები და განმარტებები

- 1.1. **გაქირავებული** – შპს ურბან მიკრომობილითი, რომელიც სთავაზობს მომხმარებელს ელექტროსკუტერების ქირავნობის მომსახურებას Virent პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით.
- 1.2. **Virent** – ავტომატიზირებული ელექტროსკუტერების გაქირავების პროგრამული სერვისი.
- 1.3. **მომხმარებელი** – ფიზიკური პირი, რომელიც შეუერთდა აღნიშნულ ხელშეკრულებას.
- 1.4. **ელექტროსკუტერი** – ბორბლებიანი სატრანსპორტო საშუალება, რომელიც მუშაობს ელექტროძრავით.
- 1.5. **მომხმარებლის რეგისტრაცია** – მომხმარებლისა და გაქირავებლის მიერ განსაზღვრული პროცედურების განხორციელება, რომელიც საჭიროა Virent სერვისის გამოყენებისთვის.
- 1.6. **მომხმარებლის ავტორიზაცია** – მოქმედებების შესრულება Virent აპლიკაციაში, რათა მოხდეს რეგისტრირებული მომხმარებლის იდენტიფიკაცია და სერვისის გამოყენება.
- 1.7. **ვებ-გვერდი** – <https://virent.ge>. ვებ-გვერდი მომხმარებელს აძლევს შესაძლებლობას გაეცნოს Virent სერვისის გამოყენების პირობებს.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. აღნიშნული ხელშეკრულება არეგულირებს ურთიერთობას გაქირავებელსა და მომხმარებელს შორის, რომელიც დაკავშირებულია ელექტროსკუტერის დროებით გამოყენებასთან Virent სერვისის საშუალებით.
- 2.2. გაქირავებული უზრუნველყოფს მომხმარებელს ელექტროსკუტერით დროებით სარგებლობის შესაძლებლობას, ხოლო მომხმარებელი იღებს ვალდებულებას, დაიცვას ხელშეკრულების პირობები და გადაიხადოს სერვისის საფასური.

3. ხელშეკრულების გაფორმება და მომსახურების განევა

- 3.1. აღნიშნული ხელშეკრულება შედგება ელექტრონული ფორმით მომხმარებლის მიერ Virent აპლიკაციაში რეგისტრაციისა და სერვისის პირობების დადასტურების შედეგად.
- 3.2. მომხმარებელი ვალდებულია, დაიცვას Virent აპლიკაციის გამოყენების წესები და პირობები.
- 3.3. მომსახურების განევა ხდება ავტომატიზირებული სისტემის საშუალებით, რომელიც მომხმარებელს საშუალებას აძლევს, დროებით ისარგებლოს ელექტროსკუტერით.

4. მომხმარებლის უფლებები და ვალდებულებები

4.1. მომხმარებელს აქვს უფლება:

- გამოიყენოს ელექტროსკუტერი ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- მიიღოს Virent სერვისის შესახებ ინფორმაცია;
- მოითხოვოს ტექნიკური დახმარება საჭიროების შემთხვევაში.

4.2. მომხმარებელი ვალდებულია:

- გამოიყენოს ელექტროსკუტერი მხოლოდ დანიშნულებისამებრ და უსაფრთხოების წესების დაცვით;
- არ გადასცეს სკუტერი მესამე პირებს;
- არ გამოიყენოს სკუტერი ალკოჰოლის ან ნარკოტიკების ზემოქმედების ქვეშ;
- დროულად და უსაფრთხოდ დააბრუნოს სკუტერი გამოყენების დასრულების შემდეგ;
- გადაიხადოს მომსახურების საფასური Virent აპლიკაციაში დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

5. გაქირავების უფლებები და ვალდებულებები

5.1. გაქირავებელს აქვს უფლება:

- მოითხოვოს მომხმარებლისგან ხელშეკრულების პირობების დაცვა;
- შეაჩეროს ან შეზღუდოს მომხმარებლის წვდომა სერვისზე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში;
- შეცვალოს სერვისის პირობები და ტარიფები მომხმარებლის ინფორმირებით.

5.2. გაქირავებული ვალდებულია:

- უზრუნველყოს ელექტროსკუტერების ტექნიკური გამართულობა და უსაფრთხოება;
- მიანოდოს მომხმარებელს ინფორმაცია სერვისის გამოყენების შესახებ;
- უზრუნველყოს მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხის სწორი აღრიცხვა.

6. პასუხისმგებლობა და ჯარიმები

6.1. მომხმარებელი პასუხისმგებელია:

- ელექტროსკუტერის დაზიანებასა და დაკარგვაზე მისი გამოყენების პერიოდში;
- ყველა იმ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს მესამე პირებს ან საჯარო ინფრასტრუქტურას მისი მოქმედების შედეგად;
- ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო გამოწვეულ ხარჯებზე, მათ შორის, ჯარიმებზე.

6.2. გაქირავებული არ არის პასუხისმგებელი:

- მომხმარებლის დაუდევრობის ან დარღვევების შედეგად მიღებულ ტრავმებსა და ზიანზე;
- ელექტროსკუტერის არასწორი გამოყენებით გამოწვეულ შემთხვევებზე.

7. დავების გადაწყვეტა

7.1. ხელშეკრულების მხარეები ცდილობენ ყველა დავა გადანყვიტონ მოლაპარაკების გზით.

7.2. თუ შეთანხმება ვერ მიიღწევა, დავა განიხილება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8. დამატებითი პირობები

8.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მომხმარებლის მიერ Virent აპლიკაციაში რეგისტრაციისა და პირობების დადასტურების მომენტიდან.

8.2. გაქირავებელს აქვს უფლება, შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები წინასწარი ინფორმირებით.

8.3. ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გაქირავებელს შეუძლია, შეწყვიტოს მომხმარებლის ხელმისაწვდომობა სერვისზე.

9. მხარეთა პასუხისმგებლობა

9.1. Virent-ის სერვისის გამოყენებით, მომხმარებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება პირობებს და პასუხისმგებელია მესამე პირების ან მათი ქონებისთვის მიყენებულ ზიანზე ელექტროსკუტერის გამოყენების შედეგად. თუ სკუტერის ექსპლუატაცია შეუძლებელი ხდება, მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს მხარდაჭერის სამსახურს და დაიცვას მისი ინსტრუქციები; სკუტერის დაბრუნებამდე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება მომხმარებელს.

9.2. ელექტროსკუტერის დროულად დაუბრუნებლობა (ან სერვისის ზონის მიღმა დატოვება) განიხილება როგორც დაკარგვა მანამ, სანამ იგი ვერ მოიხსნება. დაკარგვის შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია ანაზღაუროს სკუტერის ღირებულება – 2500 ლარი.

9.3. თუ სკუტერი აღმოჩნდება დაბრუნების ვადის გასვლის შემდეგ, მომხმარებელი იხდის გამოყენების საფასურს ფაქტობრივი დაბრუნების მომენტამდე, მაგრამ არა უმეტეს მისი სრული ღირებულებისა.

9.4. თუ სკუტერი მოიპარეს დაბრუნებამდე, მომხმარებელმა დაუყოვნებლივ (არაუგვიანეს 3 საათისა) უნდა აცნობოს მხარდაჭერის სამსახურს, მიმართოს პოლიციას, მიიღოს შესაბამისი ცნობა და გადასცეს ის გამქირავებელს.

9.5. სკუტერის აღმოჩენის შემთხვევაში, გამქირავებელი მომხმარებელს უბრუნებს ჩამოჭრილ თანხას, მაგრამ ზიანის და გამოყენების საფასურის გამოკლებით, ასევე პოლიციის ცნობის წარდგენის შემთხვევაში.

9.6. თუ მომხმარებელი ხდება საგზაო ან სხვა ტიპის ინციდენტის მონაწილე, მან დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მხარდაჭერის სამსახურს; სკუტერზე პასუხისმგებლობა შენარჩუნდება მის დაბრუნებამდე ან გამქირავებლის წარმომადგენლის გადაცემამდე.

9.7. ელექტროსკუტერის დაზიანების შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია აანაზღაუროს ზარალი, რომლის ოდენობასაც გამქირავებელი განსაზღვრავს ფასების ცხრილის მიხედვით. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება შეფასებას, მას შეუძლია დავის გადანაცვება.

9.8. მომხმარებელი ადასტურებს, რომ ფიზიკურად შეუძლია სკუტერის მართვა, რომ რეგისტრაციისას მონოდებული ინფორმაცია სწორია და რომ მას აქვს საკმარისი თანხა ანგარიშზე მომსახურების გადასახდელად. მომხმარებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს ჩამოჭრას თანხა მიყენებული ზიანის ოდენობით.

9.9. სერვისის ზონის მიღმა გაქირავების დასრულება გამოიწვევს 200 ლარამდე ჯარიმას, ხოლო დასრულება არასათანადო ზონაში – 50 ლარიან ჯარიმას.

9.10. თუ გაქირავება დასრულდა დახურულ ტერიტორიაზე (მაგ., კერძო პარკინგზე), მომხმარებელი იხდის 150 ლარიან ჯარიმას და აანაზღაურებს სკუტერის დაბრუნების ხარჯებს.

9.11. თუ სკუტერი მესამე პირების მიერ დაზიანდა, მომხმარებელი იხდის 150 ლარის ჯარიმას და აანაზღაურებს ყველა დანაკარგს სათადარიგო ნაწილების ფასების ცხრილის მიხედვით.

9.12. საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევა სკუტერის მართვისას იწვევს 100 ლარის ჯარიმას.

9.13. თუ სკუტერს მართავს არასრულწლოვანი, პასუხისმგებლობა ეკისრება მის კანონიერ წარმომადგენელს.

10. ელექტროსკუტერის სათადარიგო ნაწილების ღირებულება

- 10.1. ელექტროსკუტერის დაკარგვა – 2500 ლარი
- 10.2. დეკა – 700 ლარი
- 10.3. საჭის თალი ვилкой – 500 ლარი
- 10.4. დამატებითი აკუმულატორი, უკანა ბორბალი – 400 ლარი
- 10.5. აკუმულატორი, წინა вилка, საჭე, GPS ტრეკერი – 300 ლარი
- 10.6. წინა ბორბალი – 250 ლარი
- 10.7. საჭის სვეტი – 200 ლარი
- 10.8. პანელი, დაკეცვის მექანიზმი, GPS კორპუსი – 150 ლარი
- 10.9. სახელური, ამარქარებელი/მუხრუჭი, განათება, წინა ფრთა, ბამპერი, ჯოხი, საბურავი, ფარები, ზარი, სტიკერები, შეღებვა – 100 ლარი

11. საბოლოო დებულებები

11.1. ნებისმიერი მიმონერა ან მოლაპარაკება, რომელიც შედგა ამ ხელშეკრულების დადებამდე, კარგავს იურიდიულ ძალას მისი დადების შემდეგ.

11.2. თუ სხვა რამ არ არის მითითებული ხელშეკრულებაში, მხარეები თანხმდებიან, რომ ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი დოკუმენტები და ქალაქში ხელმოწერილი დოკუმენტები იურიდიულად თანაბარ მნიშვნელობას ატარებს.

11.3. Virent-ის აპლიკაციის ან ვებგვერდის მეშვეობით მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ქმედებები სამართლებრივად სავალდებულოდ მიიჩნევა.

11.4. თუ მომხმარებელი იმყოფება საქართველოს ფარგლებს გარეთ ან იყენებს უცხოურ ნომერს, იგი თვითონ იღებს რისკს, რომ გამქირავებლის შეტყობინებები დაგვიანებით მიიღოს.

11.5. ელ.ფოსტით გაგზავნილი შეტყობინებები მიღებულად მიიჩნევა გაგზავნის მომენტიდან.

11.6. მომხმარებელი ვალდებულია აცნობოს გამქირავებელს საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის შესახებ. თუ ამის შესახებ არ აცნობა, გამქირავებელი არ აგებს პასუხს.

11.7. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

11.8. გამქირავებელს შეუძლია გამოიყენოს ხელმოწერის ფაქსიმილე, რომელსაც მხარეები აღიარებენ სამართლებრივად.

11.9. ეს ხელშეკრულება არ ითვლება ქირავნობის ხელშეკრულებად და არც საჯარო შეთავაზებად.

11.10. მომხმარებელი იღებს პასუხისმგებლობას თავისი ანგარიშით განხორციელებულ ქმედებებზე, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ მესამე პირი იყენებს მის მონიშნულობას.

11.11. გამქირავებელი არ აგებს პასუხს:

- ვებგვერდისა და აპლიკაციის უწყვეტ მუშაობაზე;
- ვირუსების ან შეცდომების არარსებობაზე;
- ინტერნეტის, DNS სისტემის, საკომუნიკაციო არხების შეფერხებებზე;
- მესამე პირების მიერ განხორციელებულ კიბერშეტევებზე.

12. დავების მოგვარება და იურისდიქცია

12.1. ყველა დავა მხარეთა შორის მოლაპარაკებით ან პრეტენზიის განხილვის გზით წყდება (პრეტენზიის განხილვის ვადა – 10 დღე).

12.2. თუ შეთანხმება ვერ მოხერხდა, დავა გადაწყდება გამქირავებლის მდებარეობის სასამართლოში.